

Abono en cuenta corriente y seguro para el caso de fraude  
**BANCO DE CHILE ANUNCIA PLAN DE SOLUCION A CLIENTES**  
**POR ENVIO ERRONEO DE CARTOLAS**

El Banco de Chile anunció hoy su plan de solución para los 52 mil clientes afectados por el envío erróneo de cartolas, equivalentes a un 7,7% del total de cuentacorrentistas de la institución. Este plan incluye \$1.055 millones de pesos en reparaciones directas a los afectados. El Banco desembolsará, en total, más de \$1.300 millones de pesos para el otorgamiento de los beneficios.

Cada uno de los clientes titulares de las cartolas mal enviadas recibirá un depósito de \$20.000 en su cuenta. Además serán beneficiarios de un seguro individual sin costo por un año, que los protegerá en caso de cualquier daño material que puedan sufrir como consecuencia de un eventual mal uso de la información contenida en las cartolas erróneamente enviadas, con una cobertura de UF300 por cliente.

Tras la aprobación del Servicio Nacional del Consumidor a esta solución, se fijó como plazo 30 días para hacerla efectiva.

“Asumimos desde el primer momento la responsabilidad por este lamentable error y honraremos nuestro compromiso con los clientes”, explicó Arturo Tagle, gerente general del Banco de Chile. “Queremos responderles entregando un beneficio concreto y directo por los inconvenientes que pudimos haberles generado y protegerlos en caso de mal uso de la información”.

“La confianza y seguridad de nuestros clientes es fundamental para nosotros, por lo que pueden estar ciertos que estamos tomando todas las medidas para evitar que un hecho como éste vuelva a repetirse”, concluyó Tagle.