

¿Qué hacer en caso de siniestro?

PROCEDIMIENTOS:

ASALTO EN SUCURSAL

PASO 1:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un plazo máximo de 24 horas debes realizar la denuncia en el Ministerio Público, Carabineros o Investigaciones. Debe quedar reflejada la fecha en la denuncia policial.

PASO 2:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla *siniestrosbcs@bancochile.cl*

PASO 3:

- En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ASALTO CAJERO AUTOMATICO

PASO 1:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un plazo máximo de 24 horas debes realizar la denuncia en el Ministerio Público, Carabineros o Investigaciones. Debe quedar reflejada la fecha en la denuncia policial.

PASO 2:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla *siniestrosbcs@bancochile.cl*

PASO 3:

- En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

COMPRA PROTEGIDA

PASO 1:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un plazo máximo de 24 horas debes realizar la denuncia en el Ministerio Público, Carabineros o Investigaciones. Debe quedar reflejada la fecha en la denuncia policial.

PASO 2:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla *siniestrosbcs@bancochile.cl*

PASO 3:

- En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO DE CHEQUE

PASO 1:

- Debe llamar en forma inmediata al número 22 468 01 12 en forma inmediata para objetar y/o solicitar orden de no pago de los cheques robados.

PASO 2:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un plazo máximo de 24 horas debes realizar la denuncia en el Ministerio Público, Carabineros o Investigaciones. Debe quedar reflejada la fecha en la denuncia policial.

PASO 3:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla objeciones@bancohile.cl

PASO 4:

- En un plazo máximo de 90 días hábiles desde realizado el bloqueo de los cheques sueltos y/o talonarios de cheques, debes presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO CON VIOLENCIA

PASO 1:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un plazo máximo de 24 horas debes realizar la denuncia en el Ministerio Público, Carabineros o Investigaciones. Debe quedar reflejada la fecha en la denuncia policial.
- Si has sufrido un robo de celular, realiza el correspondiente bloqueo en la compañía telefónica.

PASO 2:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl

PASO 3:

- En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

IMPORTANTE:

Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.

FORMULARIO ROBO

DATOS DEL ASEGURADO (OBLIGATORIOS Y LEGIBLES)	
Nombre Completo:	RUT:
Dirección particular:	
Comuna:	Ciudad:
Teléfono:	Teléfono celular:
Mail*:	

*Toda la información respecto del siniestro será comunicada vía e-mail. En caso de alguna duda comunicarse al 800 210 023.

DATOS DEL SINIESTRO	
Fecha de Siniestro:	Hora:

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (Obligatorio)		
<p>Robo de Cheques</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fotocopia cédula Identidad. <input type="checkbox"/> Copia denuncia policial (con fecha). <input type="checkbox"/> Cartola Cta.Cte. que refleje los cheques cobrados. <input type="checkbox"/> Fotocopia Orden de No Pago (Para cheques no cobrados). <input type="checkbox"/> Fotocopia de cheques (anverso y reverso) Registro firma. 	<p>Asalto en Cajero / Sucursal</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fotocopia Cédula Identidad. <input type="checkbox"/> Copia denuncia policial (con fecha y hora). <input type="checkbox"/> Cartola Cta.Cte. que refleje los giros realizados Certificado. <input type="checkbox"/> Certificado del Banco o Voucher que indique fecha y hora del retiro del dinero en cajero automático <p>Compra protegida</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fotocopia Cédula Identidad. <input type="checkbox"/> Copia denuncia policial (con fecha). <input type="checkbox"/> Cartola Cta. Cte que refleje las compras realizadas. <input type="checkbox"/> Boletas con el detalle de la compra 	<p>Robo con Violencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fotocopia Cédula Identidad Copia parte policial completo que entrega Fiscalía (con fecha y hora) <input type="checkbox"/> Declaración simple con relato de los hechos. (valido por mail). <input type="checkbox"/> Valorización una a una de las especies robadas <p>En caso de robo teléfono móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comprobante de bloqueo emitido por la compañía telefónica (dentro de 24hrs.). <p>En caso de robo de dinero (retiro en caja, cajero, sucursal)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Certificado del Banco o Voucher que identifique fecha y hora del retiro del dinero.

IMPORTANTE: Enviar formulario y documento solicitado a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl. Para conocer resolución usted puede llamar al 800 210 023.

DECLARACIÓN SIMPLE CON RELATO DE LO OCURRIDO

Fecha	Firma

RECLAMANTE

Fecha	Firma

RECEPCIONADO BANCO

